



POURQUOI EST-IL IMPORTANT D'EFFECTUER UNE CONSULTATION AVEC LE CLIENT ?

Chaque client a une histoire capillaire unique. Une bonne consultation vous permet d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin pour garantir à votre client une expérience réussie à 100% !

LE SAVIEZ-VOUS ?

97 %
des coiffeurs disent
faire une consultation
complète avec le client

ALORS QUE
SEULEMENT

7 %
des clients
sont d'accord.

CONSEILS POUR UNE CONSULTATION CLIENT RÉUSSIE

1



INSTAUREZ UN LIEN

Assurez-vous de vous installer confortablement, vous et votre client.

Établissez une connexion en vous asseyant en face de votre client. Maintenez un contact visuel, posez des questions ouvertes et faites preuve d'enthousiasme.

2



DISCUTEZ DU NIVEAU D'ENGAGEMENT ET DES RÉSULTATS SOUHAITÉS

Il est important **d'identifier le résultat final souhaité par le client, son budget et son niveau d'engagement** à maintenir ces résultats. Demandez des photos d'inspiration si vous avez besoin de clarifier le résultat souhaité.

3



OFFREZ DES SERVICES ET SOLUTIONS

Évaluez le type et l'état des cheveux afin d'offrir à votre client le service et la solution qui l'aideront à obtenir le résultat souhaité. Il est important d'être honnête si le résultat final souhaité n'est pas réalisable.

N'oubliez pas que vous êtes l'expert!

4



ÉCOUTEZ ET RÉCAPITULEZ

Assurez-vous que vous êtes **tous deux d'accord sur le service et le résultat souhaité** en répétant à votre client ce que vous avez entendu avant de commencer.